Liberté • Égalité • Fraternité RÉPUBLIQUE FRANÇAISE **PREFET DES COTES D'ARMOR**	**Sous-Préfecture de LANNION Délai de traitement courriels, courriers et réclamations 4ème trimestre 2015**	QUALIPREF 2

Délai de traitement des demandes d'information par courriel	
Vous pouvez nous adresser vos demandes d'information par courriel à l'adresse électronique : sp-lannion@cotes-darmor.gouv.fr	**Délai moyen de réponse : 1 jour ouvré**
Délai de traitement des demandes d'information par courrier	
Vous pouvez nous adresser vos demandes d'information par courrier à l'adresse ci-jointe : Sous-Préfecture de Lannion 9 rue Joseph Morand BP 30745 – 22307 LANNION Cédex	**Délai moyen de réponse : 2 jours ouvrés**
Délai de traitement des réclamations	
Vous pouvez nous adresser vos réclamations et suggestions :	**Délai moyen de réponse : Pas de réclamation reçue**
Vous pouvez nous adresser vos réclamations et suggestions en remplissant une fiche disponible à votre disposition dans le hall d'accueil et en la déposant dans la boîte ou par courriel à l'adresse suivante : sp-lannion@cotes-darmor.gouv.fr ou par courrier à notre adresse postale.	

Date de mise à jour du document : 18/01/2016

* : « Les jours ouvrés sont les jours effectivement travaillés dans l'entreprise », soit du lundi au vendredi *(définition Service-public.fr, mise à jour le 31.03.2010)*